

## **Datenschutzhinweise für Online-Meetings, Telefonkonferenzen und online Seminare via „Zoom“ der vhs Memmingen**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ informieren.

### **Zweck der Verarbeitung**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

### **Verantwortlicher**

**Verantwortliche** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die vhs Memmingen.

<https://zoom.us/de-de/gdpr.html>

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

**Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)

**Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

**Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats

**Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

**Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Ihren Namen angeben, allerdings muss das nicht Ihr Klarname sein.

## **Umfang der Verarbeitung**

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorweg transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Online-Seminaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Online-Seminaren auch die gestellten Fragen von Online-Seminarteilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer/in registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Online-Seminaren, Umfragefunktion in Online-Seminaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## **Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der vhs Memmingen verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

## **Empfänger / Weitergabe von Daten**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

## **Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union**

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von „Zoom“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht.

Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

## **Datenschutzbeauftragter**

Die Stadt Memmingen hat als übergeordnete Behörde der vhs Memmingen einen Datenschutzbeauftragten benannt.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist:

Stadtverwaltung Memmingen  
Marktplatz 1  
87700 Memmingen  
Tel. 08331 / 850-0

## **Ihre Rechte als Betroffene/r**

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung** der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein **Widerspruchsrecht** gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf **Datenübertragbarkeit** besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## **Löschung von Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

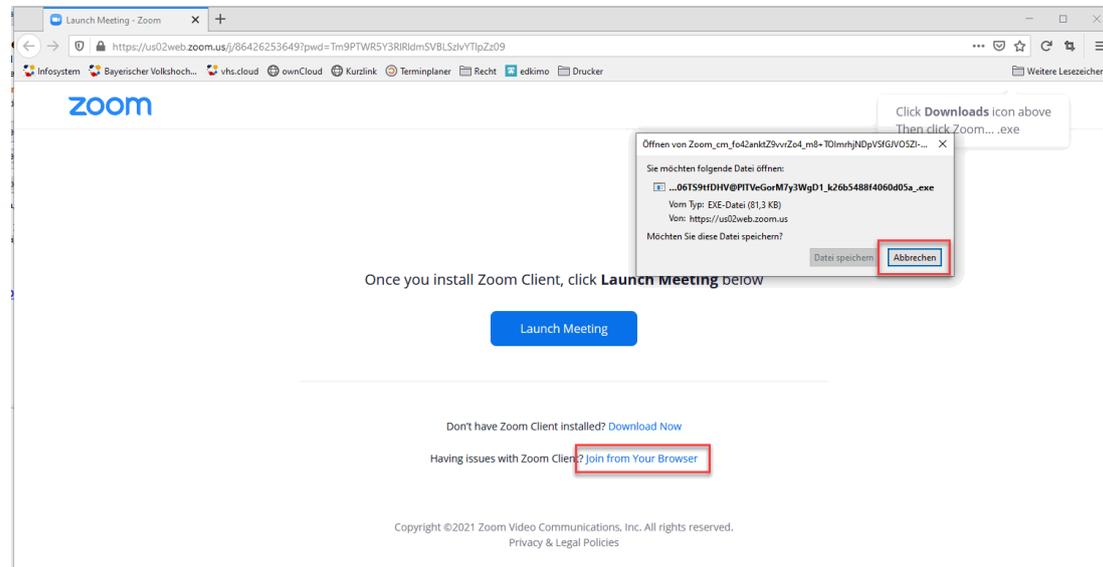
Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer **Aufsichtsbehörde** für den Datenschutz zu beschweren.

## **Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

## Alternative zum Zoom-Klient

Möchten Sie den Zoom-Klient nicht herunterladen, können Sie den Download abbrechen und Zoom direkt über den Browser nutzen. Hierfür klicken Sie bitte auf „Join from Your Browser“ (siehe Bild).



## **Datenschutzinformation für Erstellung und Verwendung und Videoaufzeichnungen von Kursen**

Die vhs kann einzelne Präsenz-Kurse per Video

- (i) streamen und den "Live-Stream" angemeldeten Kursteilnehmenden, die nicht am Präsenzkurs teilnehmen, verfügbar machen; die Streams werden von der vhs nicht gespeichert und technisch derart verfügbar gemacht, dass sie von Dritten nicht gespeichert werden können, und/oder
- (ii) aufzeichnen und die Aufzeichnungen Kursteilnehmenden von zeitlich nachfolgenden Kursen bereitstellen und hierfür die Aufnahmen öffentlich verfügbar machen, z.B. auf der Website der vhs oder auf den Social-Media-Auftritten der vhs oder über den YouTube-Kanal der vhs oder
- (iii) aus didaktischen Gründen aufzeichnen und die Aufzeichnungen ausschließlich den zu dem aufgezeichneten Kurs angemeldeten Kursteilnehmenden als Unterstützung für die Fortführung des Kurses verfügbar machen; die Aufzeichnungen werden von der vhs technisch derart verfügbar gemacht, dass sie von den Kursteilnehmenden nicht gespeichert werden können.

Die vhs wird Sie vor Durchführung des Kurses darüber informieren, dass ein Kurs gestreamt bzw. aufgenommen wird.

In den in den vorstehenden Ziffern (i) und (ii) genannten Fällen sind Sie als Kursteilnehmer/in in den Streams und Aufnahmen grundsätzlich nicht sichtbar oder hörbar. Jedoch kann es vorkommen, dass, z.B. bei Wortmeldungen, Kursteilnehmende identifizierbar werden. Wenn Sie ausschließen wollen, sichtbar oder hörbar zu sein, nutzen Sie für Wortmeldungen die bereitgestellte Chatfunktion und gehen Sie nicht in den Aufzeichnungsbereich der Kamera.

Die Erstellung und Verfügbarmachung des Streams oder der Aufnahmen für nachfolgende Kurse gem. vorstehender Ziffern (i) und (ii) erfolgt auf Grundlage berechtigter Interessen der vhs (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Berechtigte Interessen der vhs sind die verbesserte technische Bereitstellung des didaktischen Angebots bzw. die Außerdarstellung der vhs sowie die Erweiterung des Bildungsangebots auf einen größeren Empfängerkreis. Die Erstellung und Verfügbarmachung der Aufnahmen aus didaktischen Gründen gem. vorstehender Ziffer (iii) ist für die jeweilige konkrete Vertragsdurchführung erforderlich und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Sie können der Verwendung von Aufnahmen gem. vorstehender Ziffer (ii), auf denen Sie erkennbar sind, widersprechen. Die vhs stellt die Verwendung der Aufnahmen, auf denen Sie erkennbar sind, nach Ihrem Widerspruch ein, es sei denn, die vhs kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verwendung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verwendung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Die vhs löscht die Aufnahmen gem. vorstehender Ziffer (ii) innerhalb von 10 Wochen nach deren Aufnahme. Die Aufnahmen gem. vorstehender Ziffer (iii) löscht die vhs unverzüglich nach Abschluss des aufgezeichneten Kurses.

Memmingen, Stand: 17.05.2021